

# 个人信息及隐私保护政策

我们会在以下描述中将重点内容以文字加粗的形式标记，提醒您注意。在使用过程中，**请谨慎考虑是否向我们提供这些信息，我们将尽最大努力保护好您的个人信息。**

您应当在仔细阅读、充分理解本政策后，选择是否同意本政策的内容以及是否同意使用本公司的服务。当您点击“同意”时，代表您已阅读和愿意接受《个人信息及隐私保护政策》的所有内容，同意提供我司身份认证材料以便身份核验，以及授权我司提交给主办单位进行相关身份核验。我司不会将您提交的身份认证材料用作他用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致我们无法向您正常提供报名以及其他服务。如您对本用户协议的内容（特别是涉及免除或者责任限制的条款）有任何疑问或不满意，可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们将及时处理您的请求或投诉，并针对您的需求进行解释。

以下政策生效时间为 2023 年 7 月 27 日。

我们会遵循正当、最小必要、透明的原则，基于本政策所述目的，收集和使用您的个人信息。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，也不会因您不同意收集非必要个人信息而拒绝您使用本网站的基本功能服务。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于其他特定目的而收集、使用您的个人信息，我们将以合理的方式告知您，并在收集、使用前再次征得您的同意。

## 一、注册/登录账号

(1) 您的账号由本网站所属公司提供，用于登录，当您忘记登录账号密码时，可以联系本网站客服进行查询。

(2) 您可以在不登录的情况下访问本网站以了解相关信息，您可以根据自己的意愿填写您的姓名、手机号码进行在线申请，以便于我们的相关工作人员与您取得联系，以向您提供更具有针对性的服务。

**二、在符合法律法规的前提下，为了保障您的账号安全、排查异常以及为您提供更优质的服务，我们会收集和使用您在使用本网站服务过程中产生的如下信息：**

(一) 本网站要求您提交的个人信息

(二) 通话或交流信息

当您与本网站联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的意见或建议、您提供的姓名、联系方式，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息，可能会导致您无法拨打我们的电话或我公司团队无法将处理结果反馈到您。

**(三) 提示您注意，我们将在以下场景使用您的个人信息：**

为向您提供服务、提升我们的服务质量以及优化您的服务体验，我们会在符合法律规定或获得您授权的情况下使用您的个人信息，并主要用于下列用途：

(1) 向您提供产品与/或服务：为实现报名以及购买课程，我们会使用您在该账号下的信息。

(2) 我们可能使用您的个人信息以验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、危害安全、非法或违反与我们或关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益。

(3) 我们可能将您的姓名、收货地址、电话信息与外部物流机构进行共享，以便于为您发送课程资料、教材。

(4) 根据法律法规，以下情形中收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
3. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
4. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
5. 公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
6. 依照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
7. 法律、行政法规规定的其他情形。

**三 您所提交的身份认证材料将用于身份核验，我司会提交给主办单位进行相关身份核验。我司不会将您提交的身份认证材料用作他用。**

我们承诺对您的信息严格保密，本网站不会与本网站服务提供者以外的公司、组织和个人共享。

#### **四 如何使用 Cookie 及其他同类追踪技术**

##### **2.1 什么是 Cookie**

Cookie 是您登录网站或浏览网络内容时，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他智能终端设备内的小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。当您再次访问相应网站时，网站就可通过 Cookie 识别您的浏览器。Cookie 可能会存储用户偏好及其他信息。

##### **2.2 如何使用 Cookie**

当您使用本网站时，我们可能通过 Cookies 或同类技术收集您的设备型号、操作系统、设备标识符、登录 IP 地址信息，以及缓存您的**浏览信息、点击信息**，以查看您的网络环境。通过 Cookies，我们可以在您访问网站时识别您的身份，并不断优化网站的用户友好程度，并根据您的需要对网站做出调整。您也可以更改浏览器的设置，使浏览器不接受我们网站的 Cookies，但这样可能会影响您对网站的部分功能的使用。

##### **2.3 如何管理 Cookie**

您可根据自己的偏好管理或删除某些类别的追踪技术。很多网络浏览器均设有“禁止追踪”（Do Not Track）功能，该功能可向网站发布“禁止追踪”的请求。

除了我们提供的控件之外，您还可以选择在 Internet 浏览器中启用或禁用 Cookie。大多数互联网浏览器还允许您选择是要禁用所有 Cookie 还是仅禁用第三方 Cookie。默认情况下，大多数互联网浏览器都接受 Cookie，但这可以更改。有关详细信息，请参阅 Internet 浏览器中的帮助菜单或设备随附的文档。

#### **五 如何使您拥有管理您个人信息的权利**

根据适用的法律法规，我们将采取适当的技术手段，保证您访问、更新、更正或删除您的个人信息的权利。如有法律法规的要求导致我们无法履行您的请求的，我们将向您提供合理的解释。您对您的个人信息享有以下权利：

##### **（一）访问权**

您有权访问本网站中您绑定学员信息及其与绑定学员关联的成绩查询、证书查询。当您通过账号登录后，可以查询与您绑定的成绩查询、证书查询。

##### **（二）更正权**

您有权随时与我们联系，要求我们对错误或不完整的信息做出更正或更新。

##### **（三）撤销权**

您可以联系本网站客服进行注销账号，撤销您对本公司对收集您个人信息的授权。如果

您无法管理以上个人信息，可以随时以联系我们的客服来解决。

#### （四）删除权

当您不再使用本网站的产品或服务，或我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人分享您的个人信息时，您有权删除您提供的信息。您可通过与客服联系，提交删除申请。在满足本政策、用户协议要求及法律法规要求的最短保存期限的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但这样可能导致我们无法向您提供相应的服务。

当我们决定响应您的删除请求时，我们将尽快从本网站服务器中删除您的信息。但出于监管机关打击犯罪、维护国家安全的要求，我们仅会对您的通讯信息进行记录和保存，但我们不会进行任何使用行为。请您知悉，我们可能不会将您需要删除的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时及时删除。您作为用户，由于我们无法从第三方服务器删除其从本平台复制的信息，请您直接联系该第三方删除信息。

#### （五）注销权

除以下情形外，您可以自主删除个人信息或注销账户：

（1）为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用被本网站各应用过程中产生的犯罪行为，更好保护其他用户生命财产安全，为配合人民法院查清案情，您的个人信息和账户将被保存。

（2）为遵守法律法规、政策等关于个人信息的保存期限的规定。

（3）您可通过联系本网站工作人员选择注销您的帐户，之后您该帐户内的所有信息将被清空，且不可恢复。我们将不会再收集、使用或共享与该帐户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照国家监管要求进行强加密保存，且在该依法保存的期间受有权机关指令，提供有权机关查询，保存周期及超期处置方式请阅读“我们如何保存您的个人信息”及“我们如何保护您的个人信息”章节。

#### （六）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用本网站服务时所产生的其他个人信息，或您认为本网站存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可通过客服电话联系我们。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如：涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （6）响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （7）涉及商业秘密的。

### 六 我们如何保存您的个人信息

（一）按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。

(二) 在您使用本网站服务期间，我们会持续保存您的个人信息。

(三) 我们收集的有关您的信息和资料将保存在我们和/或我们的关联公司的服务器上。同时只会达成本政策所诉目的所需的期限保留您的个人信息，除非法律要求强制留存的，例如《中华人民共和国电子商务法》中，要求商品和服务信息、交易信息保存期限自交易之日起不少于3年。按照国家相关法律的规定，用于识别您个人身份以及反映相关活动的个人信息，将在中国内地存储和使用。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 七 我们如何保护您的个人信息

(一) 我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：内部管理制度上，我们建立了数据安全及其相关安全管理制度，保障对您个人信息的处理，在收集、传输、使用、存储、转移、销毁等环节均满足法律法规的安全要求。

我们组织员工参加安全与隐私保护相关培训并要求其完成规定的考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认知。

我们已制定相关的信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。

### (二) 数据安全保护措施

(1) 在数据安全传输方面，我们采用了加密传输技术，保护数据在其传输过程中的安全，并使用妥善的保护机制以防止数据遭到恶意攻击。

(2) 我们根据数据的敏感程度和数据类型的不同采取了数据分类分级制度，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制等多方面的权限限制；对于储存的个人信息保存期限届满，我们将删除您的个人信息。

(3) 在数据访问和使用的安全控制方面，我们实施了严格的数据权限控制机制，采取多重身份认证技术，并对能够处理您的个人信息的行为进行监控，避免数据被违规访问和未授权使用。我们还对数据生命周期的全流程进行监控，防止您的个人信息遭遇未授权的访问、公开披露、使用、修改、人为或意外的损坏或丢失等。

(4) 对需要访问个人信息的工作人员，我们会要求其经过个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。

(5) 我们还定期开展信息安全审计，我们通过审计机制来对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。

### (三) 安全事件的处理

(1) 如不幸发生了个人信息安全事件，我们将立即启动应急预案，采取补救措施，记录事件内容，按照《国家网络安全事件应急预案》等有关规定及时上报。若可能会给您的合法权益造成严重损害的，如造成敏感个人信息的泄露，我们将向您告知该安全事件的基本情况和其可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可选择的防范和降低风险的建议、我们针对您提供的补救措施以及个人信息保护负责人和个人信息保护工作机构的联系方式等。我们将及时将以上事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布警示公告。

(2) 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄漏，请您立即根据本政策第九条提供的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

### (3) 合作协议条款保证

在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式（如合作协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理您的个人信息，并要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性以书面协议的形式作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应的法律责任。

## **八 如何更新本政策**

（一）我们保留不时更新或修改本政策的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。该等变更构成本政策的一部分。

（二）请您仔细阅读变更后的本政策内容。如果您不同意本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用本网站产品服务以及注销账号。但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

（三）若涉及重大、实质性变更，我们会依据具体情况，以显著的方式通知您。重大、实质性变更的情形包括但不限于以下情形：

我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## **九 联系我们**

**咨询电话：010-56538990**

## **十 附则**

（一）本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意将争议提交至北京市通州区人民法院。

（二）如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效，则该条款将从本政策中移除，但该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。

（三）本政策的标题仅为方便阅读而设计，不影响本政策任何条款的含义或解释。